

1. СИСТЕМА

1.1. Транспортная система «Социальная карта Коми» (далее - «СИСТЕМА») – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Процессинговым центром (далее Процессинговый Центр), Оператором и другими Участниками Системы при оказании Пользователям услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте на территории Республики Коми, оплата которых осуществляется Пользователями с использованием электронных средств платежа и с помощью Социальных карт.

Настоящие правила (далее - «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161-ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы.

Правила Системы являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также определяющим порядок информационно-технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

Присоединение к Системе (Правилам Системы) Участников осуществляется путем заключения с Оператором Договоров присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса:

- Перевозчиками – по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам;
- Расчетным Центром – по форме, приведенной в Приложении № 3 к Правилам;
- Процессинговым Центром – по форме, приведенной в Приложении № 4 к Правилам;
- Банком – по форме, приведенной в приложении № 5 к Правилам;

• Присоединение к Системе Пользователей осуществляется в рамках настоящих Правил в соответствии с Офертой, предлагаемой Расчетным Центром, и на сайте Оператора по адресу komiavtotrans.ru.

1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

1.2.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «САТП №1», ОГРН 1141101006837, организатор СИСТЕМЫ на территории Республики Коми, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями полноценность, качество и стабильность функционирования Системы на этапе от ПАК Участников до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий Участников Системы, в том числе Перевозчиков, осуществляющий организацию распространения и обращения в Системе Социальных карт. Оператор определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

Оператор является управомоченным лицом Перевозчиков. Оператор действует, как агент от имени и за счет Перевозчиков с участием в расчетах, по оказанию Пользователям отдельных услуг в рамках Системы, в частности осуществляет учет регистрации поездок на транспорте, учет остатка транспортных единиц, информация о которых предоставляется Пользователям по их запросу, реализует электронные проездные билеты, предоставляет информацию о тарифах оплаты проезда, о пунктах Пополнения Социальных транспортных карт. Полный перечень Перевозчиков, с которыми у Оператора заключены договоры присоединения, указан в сети Интернет по адресу <http://komiavtotrans.ru/>.

1.2.2. Участники Системы осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора присоединения:

1.2.2.1. Перевозчик - поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 июня 2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок на территории Республики Коми, действующий на основании настоящих Правил Системы.

1.2.2.2. Расчетный Цент – кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании Лицензии Банка России, в соответствии с условиями настоящих Правил Системы. Расчетный Цент в рамках Системы и по распоряжению от Пользователей осуществляет переводы денежных средств в адрес Оператора денежных средств в соответствии с настоящими Правилами, за вознаграждение, выплачиваемое ему в порядке, определяемом Договором присоединения (Приложение №3 к Правилам).

1.2.2.3. Процессинговый Центр – юридическое лицо, имеющее имущественные права на программно-аппаратный комплекс Системы. Процессинговый Центр оказывает Расчетному Центру за вознаграждение услугу по сбору, обработке и передаче информации о переводах в рамках Системы, обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Оператором и Участниками Системы, путем интеграции с ними через АРМ, осуществляет учет Транзакций в рамках Системы, обеспечивает сверку Реестров, обеспечивает в случае необходимости поддержку пользователей (Call-center, претензионная работа).

1.2.2.4. Банк - кредитная организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств Пользователей в целях увеличения остатка ЭДС, используемых Пользователями в рамках Системы. Присоединение Банка к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения (Приложение №5 к Правилам).

1.2.3. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых Перевозчиком, с использованием электронных средств платежа (ЭСП) и Социальных транспортных карт, зарегистрированных в Системе.

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМЫ

1.3.1. **Процессинговые Услуги (Процессинг)** – услуги Процессингового Центра, оказываемые в рамках Системы по приему, обработке и передаче информации Расчетному Центру, введенной в Систему, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке участникам информации по операциям совершенным с использованием Социальной карты, в том числе по сбору и обработке и передаче информации участникам расчетов о переводах, осуществляемых Расчетным Центром.

1.3.2. **Социальная Карта (Карта)** – материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа, на котором размещены транспортное Приложение и электронное средство платежа для осуществления Пользователем в рамках Системы операций, предусмотренных Офертой Расчетного Центра. Правила Пользования Картой размещены на сайте Оператора. Порядок осуществления переводов определен Офертой Расчетного Центра.

1.3.3. **Виртуальная предоплаченная карта** – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программ для ЭВМ программно-аппаратного комплекса Расчетного Центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Оператора, участвующего в расчетах на основании договорных взаимоотношений с Перевозчиками, и одновременно регистр учета электронных денежных средств, персональных данных, истории платежей и иной информации в отношении Пользователей, предоставляемые Расчетному Центру согласно Оферте. Акцептом Оферты является совершение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде Расчетным Центром для использования в рамках транспортной Системы. Оферта (Соглашение) об использовании Виртуального кошелька размещена в местах приема денежных средств, на сайте Расчетного Центра. Карта и ЭСП являются самостоятельными объектами в Системе,

1.3.4. **Транспортная Единица** – информационная единица учета, записанная на Билетном сервере Оператора Системы, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках Системы. Количество Транспортных Единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

1.3.5. **Операции, осуществляемые Пользователем в Системе с использованием Карты:**

1.1.3.5.1. **Подключение** – операция технологической интеграции Карты к Системе, осуществляемая Оператором либо привлекаемыми им третьими лицами (далее по тексту – «Оператор»), для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает Оператору стоимость услуг по подключению Пользователя и получает Карту.

1.3.5.2. **Пополнение** – операция Банка перевода, в целях увеличения остатка ЭДС Пользователя при осуществлении которой совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

- 1) передача в соответствии с требованиями технологии Системы данных о сумме Пополнения ЭДС в Систему посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;
- 2) прием денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых

Пользователями в рамках Системы, в частности для последующего перевода Расчетным Центром по распоряжению Пользователей в адрес Оператора в оплату услуг;

3) Расчетный Цент вправе установить ограничение суммы операции пополнения Остатка ЭДС в соответствии с федеральным законом № 161-ФЗ.

1.3.5.3. **Активация** – операция обновления, в том числе транспортного Приложения размещенного на Карте осуществляется Пользователем в Пунктах Пополнения. Активация проводится с целью приведения Карты в активное состояние после истечения срока Активации, путем обновления программ для ЭВМ в Системе. Данные, записанные на Карту на момент истечения срока Активации Карты, установленного Процессинговым Центром, сохраняются в полном объеме в течение всего периода, пока Карта не активна. В момент Активации Карты все ранее учтенные данные могут быть использованы для последующих операций регистрации проезда Пользователя у Перевозчиков – Участников Системы.

1.3.5.4. **Регистрация проезда** – операция подтверждения Пользователем пользования услугой пассажирской перевозки (проезда) и приобретение билета в электронном виде, осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием Транспортного Терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика или находящегося у кондуктора (водителя) и с применением Карты чем подтверждает принятие обязательства оплатить услугу пассажирской перевозки.

1.3.5.5. **Проверка остатка Транспортных единиц** – операция проверки информации, которая хранится в Системе. Операция осуществляется Пользователем с применением Карты в сети интернет посредством сайта Оператора.

1.3.6. **Терминал Пополнения** – специализированное устройство, предназначенное для совершения операций Подключения, Проверки остатка транспортных единиц.

1.3.7. **Транспортный Терминал** – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.8. **Пункт Пополнения** – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания Карт Пользователей Системы, в котором осуществляется Подключение к Системе.

1.3.9. **Транспортное Приложение** – программа для ЭВМ размещенная на информационном пространстве Карты возможность доступа к услуге пассажирской перевозки в рамках Системы.

1.3.10. **Файл Транзакций** – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим Участником в определенном Процессинговым Центром технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования Процессинговым Центром Реестров Транзакций за соответствующий Операционный День.

1.3.11. **Транзакция** – информационный файл (обмен данными), сформированный в Системе. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операции с использованием Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты и является безусловным подтверждением факта совершения Пользователем регистрации проезда с использованием Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты.

1.3.12. **Реестр Транзакций** - список Транзакций, сформированных Процессинговым Центром в результате совершения всеми Пользователями в Системе Регистрации проезда с использованием Карт за операционный день и передачи Пользователями распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в оплату полученных услуг в рамках Системы.

1.3.13. **Реестр Карт** – совокупность обслуженных за соответствующий операционный день Карт. Реестры Карт подразделяются на группы:

1.3.13.1. **Стоп-Лист** – перечень Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе

1.3.14. **Уведомление Процессингового Центра/Оператора** – заверенное уполномоченным лицом Процессингового Центра/Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам по вопросам, связанным с их работой в Системе.

1.3.15. **Операционный день** – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 3:00 до 2:59:59 календарных суток по местному времени города Москва), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Карт и. В течение Операционного дня и по его завершению Перевозчики вводят информацию в Систему, выгружая информацию об осуществлённых Регистрациях проезда за Операционный день с использованием Карт Процесс

выгрузки в Систему информации об обслуженных за Операционный день Картах должен быть завершен в период до 03:00 календарных суток, следующих за Операционным днем. На основании выгруженной в Систему информации формируется Реестр Транзакций за соответствующий Операционный день.

1.3.16. **Авторизация** – технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Перевозчика на совершение операций по обслуживанию Карт.

1.3.17 **Справочники** – базы данных, формируемые Оператором в Системе и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, и другие.

1.3.18. **Колл-Центр** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Процессинговым Центром, и предназначенный для сбора информации и консультирования Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-Центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <http://komiavtotrans.ru/>.

1.3.19. **Рабочее место** - автоматизированное и оборудованное Перевозчиком, Оператором в соответствии с требованиями Правил рабочее место сотрудника Перевозчика, Оператора, используемое в рамках Системы. Требования к комплектации Рабочего места изложены в Приложении № 1 к ПРАВИЛАМ.

1.3.20. **Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному Центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед получателем. Расчетный Центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать распоряжения Расчетному Центру на перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.21. **Остаток ЭДС** - размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем в сумме предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным Центром путем формирования соответствующей записи.

1.3.22. **Лимит остатка ЭДС** – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках Системы Остаток ЭДС Пользователя, на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

1.3.23 **Перевод денежных средств** – действия кредитной организации по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно Реестру Транзакций на основании распоряжения от Пользователя.

1.3.24. **Распоряжение Расчетному Центру** – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Реестр Транзакций, что является основанием для переводов денежных средств в адрес Оператора. Порядок использования электронного средства платежа Пользователем определяется Расчетным Центром согласно Оферте (Соглашению) Расчетного Центра. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий по осуществлению операции внесения наличных денежных средств при получении или использовании Карты в целях их учета в электронном виде Расчетным Центром. Оферта (Соглашение) об использовании электронного средства платежа в Системе, размещена в местах приема денежных средств, на сайте Оператора и на сайте Расчетного Центра.

1.3.25. **Критичная Информация** - это информация (ключи дебета/кредита; ключи закрытия информации на терминале самообслуживания и (или) на Терминале Пополнения; информационные данные обо всех операциях, осуществлённых в Терминале Пополнения; криптографические ключи для подписи Транзакций; криптографические ключи шифрования данных; криптографические ключи, используемые для осуществления сеансов связи в Системе; информационные данные обо всех Картах; информационные данные, содержащиеся на карте инициализации Терминала Пополнения), потеря, неправильное использование, модификация или раскрытие которой могут привести к нарушениям в работе СИСТЕМЫ и причинению убытков Участникам Системы, Оператору, Процессинговому Центру. Перечень Критичной

Информации, указанный в настоящем пункте, не является исчерпывающим и может дополняться Процессинговым Центром и (или) Оператором в процессе развития и (или) изменения технологии Системы.

1.3.26. Правила пользования Критичной Информацией прописаны для Оператора и Участников Системы: Порядке работы со служебными картами Системы; Регламенте работы с криптографическими ключами Системы; Требованиях по обеспечению безопасности Рабочего Места Оператора, Web-АРМ; Регламенте передачи, хранения и использования ключей обмена Процессинговым Центром.

1.3.27. Компрометация Критичной Информации – факт разглашения конфиденциальной информации и/или данных Системы, устанавливаемой Оператором, в результате которого конфиденциальная информация – Критичная Информация, становится доступна несанкционированным лицам и/или системам.

1.3.28. Тариф Системы – сумма вознаграждения, устанавливаемая Оператором в рамках Системы и удерживаемая им из сумм переводов денежных средств в адрес Перевозчиков путем взаимозачетов, рассчитываемая исходя из сумм вознаграждения Расчетного Центра.

1.3.29. Термины, не определенные в Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1.1. ОПЕРАТОР имеет право:

2.1.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов Карты.

2.1.1.2. Ссылаться на работу Участника в Системе в рекламных и информационных целях, упоминать Участника(ов) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.1.1.3. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор с Участником, в том числе и по причине невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику соответствующее Уведомление Оператора в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным Центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора Присоединения.

2.1.1.4. Выявлять неправомерные действия Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору, Процессинговому Центру и/или Системе в целом.

2.1.1.5. В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед Оператором, Расчетным Центром, другими Участниками, не вводит установленную Правилами информацию в срок, установленный п.1.3.15. настоящих Правил, Оператор направляет официальное уведомление Оператора соответствующему Участнику с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.1.6. Получать от Перевозчиков вознаграждение за оказание услуг в рамках Системы, в том числе за оказание услуг Пользователям от имени Перевозчиков.

2.1.1.7. Привлекать предприятия и организации города _____ находящиеся в Республики Коми к участию в Системе в качестве Перевозчиков, способствовать распространению Системы в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

2.1.1.8. По письменному согласованию с Процессинговым Центром расширять сферу использования (обслуживания) Карт путем заключения письменных соглашений с Процессинговым Центром.

2.1.1.9. Устанавливать и в одностороннем порядке изменять размер платы за оказание услуг Пользователю подключения Карты

2.1.1.10. Получать от Расчетного Центра информацию об исполнении им переводов на счет Оператора в Операционном Дне в виде электронного документа (путем подключения Оператора к согласованной с Расчетным Центром системе электронного обмена документов) или выписок на бумажном носителе.

2.1.1.11. В случае если Участник не принимает действия и меры, направленные на устранение

допущенных нарушений, то Оператор по письменному согласованию с Процессинговым Центром вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных Участником нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе производится Процессинговым Центром на основании направленного Оператором Участнику и Процессинговому Центру соответствующего Официального Уведомления Оператора с указанием Участника, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

2.1.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.2.1. Контролировать соблюдение условий настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства

2.1.2.2. Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе в виде заключения Договоров Присоединения с Участниками, определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников. На условиях Правил Пользования Картой и (обеспечить обслуживание в Системе каждого Пользователя Карты .

2.1.2.3. Осуществлять распространение Карт, самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.1.2.4. Своевременно вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных настоящими Правилами и приложениями к нему, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров Карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

2.1.2.5. Проводить с Расчетным Центром сверку расчетов в рамках Системы.

2.1.2.6. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы по обслуживанию Карт и/или исполнению ими своих обязательств перед Пользователями, рекомендовать Процессинговому Центру приостановление обслуживания данных Участников в Системе.

2.2.2.7. В случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору, Процессинговому Центру и/или Системе в целом, или обнаружения фактов обслуживания карт, незарегистрированных в Системе, сообщать о выявленных фактах Процессинговому Центру и давать распоряжение Процессинговому Центру о блокировании обслуживания Карт данных Пользователей и незарегистрированных карт.

2.1.2.8. Информировать Пользователей об изменении стоимости услуги по подключению изменению тарифов Перевозчиков, путем размещения соответствующей информации в Пунктах Пополнения и иными доступными способами.

2.1.2.9. Включать Карту в Стоп-Лист и блокировать возможность совершения операций с такой Картой в случае получения соответствующего заявления Пользователя, а также в случаях невыполнения Пользователем условий Правил Пользования Картой

2.1.2.10. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения Карт , формировать с использованием Рабочего Места Реестры Карт. Своевременно извещать Процессинговый Центр обо всех выявленных несоответствиях в работе Системы, а также о случаях получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании Карты

2.1.2.11. Вести учет регистрации поездок Пользователей на транспорте, учет остатка транспортных единиц, информация о которых предоставляется Пользователям по их запросу, осуществлять реализацию электронных проездных билетов, участвовать в решении спорных вопросов по оплате того или иного вида транспорта и использованию Карт, организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей.

2.1.2.12. Обеспечивать возможность получения Пользователями информации о преимуществах, предоставляемых Системой, (Приложение № 5 к Правилам), о местонахождении Пунктов пополнения.

2.1.2.13. Обеспечивать Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Системе сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

2.1.2.14. При наличии соответствующей возможности, размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <http://komiavtotrans.ru/> _____ информацию о согласованных с Процессинговому Центру модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Оператора информацию, имеющую значение для операционного функционирования Участников в Системе, а также новые редакции Правил.

2.1.2.15. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать Пользователей путем размещения в сети Интернет на сайте <http://komiavtotrans.ru/> _____ и путем распространения в Пунктах Пополнения информации об изменении тарифов за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе, оплачиваемых Пользователями Оператору при получении Транспортной Карты и (или) специального вида Транспортной Карты за исключением Банковской Карты.

2.1.2.16. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <http://komiavtotrans.ru/> _____ заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Официального Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.

2.1.2.17. В случае установления Оператором или получения письменного уведомления от Участника Системы, факта разглашения Критичной Информации он обязуется немедленно письменно уведомить об этом Процессинговому Центр посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Процессинговому Центр о Компрометации Критичной Информации.

2.1.2.18. В случае установления Оператором факта разглашения Критичной Информации немедленно письменно уведомить об этом Процессинговому Центр посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Процессинговому Центру о Компрометации Критичной Информации.

2.1.2.19. Осуществить технологическую интеграцию с Участниками Системы для работы с программно-аппаратным комплексом Системы и с целью информационно-технического взаимодействия Участников.

2.1.2.20. Выплачивать Расчетному Центру вознаграждение за оказание услуг по переводу денежных средств, внесённых Пользователями в счет оплаты услуг перевозки. Размер вознаграждения Расчетного Центра учитывается в Тарифе Системы.

2.1.2.21. По письменному требованию Расчетного Центра в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить Расчетному Центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые РАСЧЕТНОМУ ЦЕНТРУ для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

2.2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

2.2.1. Расчетный Цент имеет право:

2.2.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе с момента вступления в силу Договора присоединения в соответствии с Правилами.

2.2.1.2. Удерживать свое вознаграждение при переводе денежных средств на счет Оператора.

2.2.2. Расчетный Цент обязуется:

2.2.2.1. Осуществлять переводы в рамках Системы, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действуя на основании законодательства, настоящих Правил. Производить учет остатка ЭДС Пользователей, заключив с Пользователями соглашение на условиях Оферты, размещенной на сайте Оператора и на сайте Расчетного Центра.

2.2.2.2. Осуществлять по распоряжению Пользователей переводы денежных средств, путем уменьшения остатка ЭДС, в оплату услуг в адрес Оператора. Выполнять распоряжения, переданные в рамках Системы с использованием ЭСП только для переводов в оплату услуг

перевозки.

2.2.2.3. Доводить до сведения информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для последующего ее размещения Оператором в центре обслуживания Пользователей.

2.2.2.4. Принимать от Оператора и рассматривать заявления Пользователей, а также предоставлять Пользователям возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок не более 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления таких заявлений в Расчетный Центр.

2.2.2.5. Осуществлять переводы в рамках Системы на основании Реестров Транзакций, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром не позднее следующего рабочего дня со дня получения Расчетным Центром распоряжений Пользователей, сформированных Процессинговым Центром в Реестрах Транзакций.

2.3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЦЕССИНГОВОГО ЦЕНТРА

2.3.1. Процессинговый Центр имеет право:

2.3.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать ПАК Системы:

2.3.1.1.1. Без согласования с Оператором если такая модернизация не повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию Рабочих мест и каналам связи (Приложение № 1 к настоящим Правилам);

2.3.1.1.2. По согласованию с Оператором, если такая модернизация повлечет необходимость внесения изменений в требования к оборудованию Рабочих мест и каналам связи (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

2.3.1.2. Ссылаться на работу Оператора в Системе в рекламных и информационных целях. Упомянуть Оператора в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.3.1.3. В соответствие с техническими регламентами Системы и в согласованном с Оператором порядке приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ.

2.3.1.4. Реализовывать технологическое обслуживание Карт на условиях Правил.

2.3.1.5. В случае если Участник не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Процессинговый Центр по распоряжению Оператора вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных УЧАСТНИКОМ нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе производится Процессинговым Центром на основании направленного Оператором Участнику и Процессинговому Центру соответствующего Официального Уведомления Оператора с указанием Участника, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы ПРАВИЛ, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

2.3.2. Процессинговый Центр обязуется:

2.3.2.1. Обеспечить информационное и технологическое обслуживание посредством оказания Процессинговых Услуг Расчетному Центру в соответствии с условиями Правил (Приложение № 7 Протокол информационно-технологического взаимодействия). Обеспечить в рамках Системы интеграцию программно-аппаратного комплекса Системы с программно-аппаратным комплексом Расчетного Центра.

2.3.2.2. Соблюдать условия настоящих Правил добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.3.2.3. Организовывать и координировать информационное и технологическое взаимодействие Участников в Системе в соответствии с настоящими Правилами.

2.3.2.4. В случае необходимости осуществлять предперсонализацию Карт на их принадлежность Системе.

2.3.2.5. Обеспечить сверку Реестров Транзакций

2.3.2.6. В случае необходимости обеспечить поддержку Пользователей посредством обеспечения претензионной работы и предоставления услуг Колл-Центра;

2.3.2.7. Устранять обнаруженные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая эксплуатируется непосредственно Процессинговым Центром в целях обеспечения Участников к Системе, в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения нарушения в работе Системы, повлекшего отсутствие возможности доступа к Системе.

2.3.2.6. Осуществлять ограничение доступа Участника к Системе на основании направленного Центром Оператору, Оператором Участнику и Процессинговому Центру соответствующего Официального Уведомления Центра/Оператора с указанием причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин.

2.3.2.7. Возобновить работу, Участника в Системе после устранения, Участником допущенного нарушения, в результате которого Процессинговый Центр вынужден был ограничить доступ, Участника к Системе.

2.3.2.8. Обеспечивать администрирование и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса Системы в той части, которая установлена непосредственно в Процессинговом Центре.

2.3.2.9. Осуществлять техническую поддержку и сопровождение программно-аппаратных комплексов и программного обеспечения Рабочих мест в Системе.

2.3.2.10. Своевременно (при подключении Участника, в случаях изменения технической документации, а также по требованию Участника) предоставлять Участникам необходимую для работы в Системе техническую документацию.

2.3.2.11. Предоставить Оператору возможность размещения информации Оператора, связанной с функционированием Системы, на информационном ресурсе Процессингового Центра в сети Интернет в специальном разделе на сайте <http://komiavtotrans.ru/>_____.

2.3.2.12. Своевременно собирать, обрабатывать и передавать информацию о переводах в Расчетный Цент (Реестр Транзакций).

2.3.2.13. Размещать заблаговременно в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте <http://komiavtotrans.ru/>_____ информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов, о модернизациях Системы, а также иную имеющуюся у Процессингового Центра информацию, имеющую значение для функционирования Системы и Участников в Системе.

2.4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.4.1. Банк имеет право:

2.4.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с Правилами.

2.4.2. Банк обязуется:

2.4.2.1. На условиях Правил осуществлять переводы денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС, перевод, которых осуществляется по распоряжению Пользователей в оплату услуг пассажирской перевозки.

2.4.2.2. Исключить доступ к информации должностным лицам Банка, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

2.4.2.3. В момент совершения перевода выдать Пользователю документ, подтверждающий совершение операции, с указанием реквизитов Транспортной Карты Пользователя суммы совершенного перевода и всех необходимых в соответствии с законодательством Российской Федерации реквизитов.

2.4.2.4. Каждый банковский день осуществлять перевод денежных средств на счет Расчетного Центра.

2.4.2.5. При обращении Пользователя к Банку с целью Подключения к Системе, совершать действия, предусмотренные Правилами, в установленном порядке и сроки.

2.4.2.6. Вводить в Систему, установленную Правилами, информацию в части, касающейся полномочий и функций Банка, определенных настоящими Правилами, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, Реестров Карт.

2.4.2.7. Осуществлять перевод денежных средств по распоряжению плательщиков на основании Реестров Транзакций, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром, не позднее следующего рабочего дня.

2.4.2.8. Официально уведомлять Оператора об исполнении Реестров Транзакций после исполнения Реестров Транзакций в Операционном дне и в течение одного рабочего дня с

момента осуществления расчетной операции ввести информацию об ее осуществлении в Систему.

2.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.5.1. Перевозчик имеет право:

2.5.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правил Системы.

2.5.2. Перевозчик обязуется:

2.5.2.1. При предъявлении для Регистрации проезда Карты обслуживать Пользователей в соответствии с правилами осуществления пассажирских перевозок, принятыми на территории _____, Республики Коми, настоящими Правилами и тарифами, установленными Перевозчиком и размещенными в Системе Оператором.

2.5.2.2. Обеспечить возможность установки оборудования для обслуживания Карт во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком, а также рабочих мест для сбора и передачи в Систему Файлов Транзакций.

2.5.2.3. Использовать для Регистрации проезда по Картам только исправное оборудование.

2.5.2.4. Ежемесячно осуществлять с Оператором сверку расчетов и подписывать акт за текущий месяц в рамках Системы.

2.5.2.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Карт, внесенных Оператором в Стоп-Лист, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе.

2.5.2.6. Вводить в Систему, установленную Правилами, информацию в части, касающейся полномочий и функций Перевозчика, определенных настоящими Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, Файлов Транзакций, информации о выданных кондукторам Транспортных Терминалах и прочее. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

2.5.2.7. Выплачивать Оператору вознаграждение за услуги, оказываемы в рамках Системы, в порядке, определенным Договором Присоединения.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

3.1. Размер вознаграждения и порядок оплаты каждого из Участников Системы определяется Оператором и устанавливается соответствующими Договорами и приложениями к ним.

3.2. Все переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.

3.3. Тариф Системы рассчитывается исходя из вознаграждения Расчетного центра.

3.4. Вознаграждение, выплачиваемое в рамках Системы Банку, Процессинговому Центру, осуществляется Расчетным Центром за оказанные услуги каждый рабочий день, путем перевода денежных средств на расчетные счета соответствующих лиц в порядке, предусмотренном Договором присоединения.

3.5. Вознаграждение Оператору, за услуги, оказываемые Пользователям в рамках Системы, выплачивается Пользователем одновременно, при Подключении Карты.

3.6. Вознаграждение Оператору за организацию работы Системы и услуги, оказываемые Пользователям от имени Перевозчиков, выплачивается Перевозчиками ежедневно, путем удержания Операторам Тарифа Системы при передаче распоряжения на перевод в адрес Перевозчиков.

3.9. Вознаграждение Расчетному Центру за оказание услуг по переводу денежных средств, по распоряжению Пользователей в адрес Оператора, выплачивается ежедневно, путем удержания Расчетным Центром из сумм переводов в его пользу.

3.14. Вознаграждение Процессинговому Центру за услуги Колл-Центра и претензионной работе в рамках Системы выплачивается Процессинговому Центру Оператором на основании отдельно заключенного договора.

3.16. Сумма денежных средств, полученная от Расчетного Центра Оператором, как уполномоченным лицом соответствующих Перевозчиков, в счет оплаты Пользователями услуг пассажирской перевозки, за вычетом вознаграждения Расчетного Центра, подлежит учету Оператором в сумме, эквивалентной стоимости проезда, подлежащей переводу в адрес Перевозчиков. Сумма денежных средств, полученная Перевозчиками от Оператора за вычетом

Тарифа Системы, учитывается ими в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

4.2. Оператор и Процессинговый Центр не несут ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:

4.2.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником информации в Систему;

4.2.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности Рабочего Места Участника, неквалифицированного использования Участником программно-аппаратного комплекса Системы, в том числе несогласованной с Оператором и Процессинговым Центром модификации программ для ЭВМ Системы или установки на Рабочее Место Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программ для ЭВМ.

4.2.3. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ Системы вредоносной программы.

4.3. Все споры Сторон, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих Участников в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

4.5. Если иная мера ответственности не установлена Правилами, при нарушении Участником или Оператором срока уплаты любого установленного Правилами или Договором присоединения вознаграждения, Сторона, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, Договором присоединения.

4.7. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы, Оператора, возникшие в результате: а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в Системе, б) воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы, в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Оператора, Участника Системы уполномоченных на совершение операций в Системе, с использованием Критичной Информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, несет Оператор, соответствующий Участник Системы.

4.8. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Критичной Информации, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Процессинговому Центру, Участникам Системы, Участник Системы возмещает потерпевшей стороне все убытки (реальный ущерб), вызванные такими действиями.

4.9. Стороны не применяют ст. 317.1 ГК РФ в рамках Системы.

4.10. Оператор несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций Активации и Проверки остатка Карт.

4.10. Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения

технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

5.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора, Процессингового Центр и других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

6.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Оператор по согласованию с Процессинговым Центром вправе изменять Правила, в том числе Расчетный Цент вправе осуществлять изменение Правил Системы по согласованию с Процессинговым Центром и Оператором в части, касающейся условий, связанных с осуществлением Расчетным Центром переводов денежных средств в рамках Системы по распоряжению Пользователей без открытия банковских счетов в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных Перевозчиками Пользователям.

6.2. Процессинговый Центр вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать ПАК Системы, в связи с чем, в соответствии с Правилами, определять и изменять требования к рабочим местам и каналам связи. (Приложение №1 к ПРАВИЛАМ), не изменяя в одностороннем порядке целей использования рабочих мест.

6.4. Изменения в документы, указанные в пунктах 6.1, 6.2. Правил, размещаются Оператором в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <http://komiavtotrans.ru/> _____ не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у Оператора соответствующей возможности.

6.5. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования изменений Правил с Участниками, Оператор обязан направить в адрес каждого Участника Официальное Уведомление Оператора.

6.6. В случае если Участник не направляет возражений по внесенным Процессинговым Центром/Оператором изменений в Правила в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участники и Оператор обязуются руководствоваться измененными Правилами Системы.

6.7. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений.

6.8. Любой из Участников Системы обязан размещать информацию о предоставлении Пользователям услуг в рамках Системы и возможностях их оплаты, о деятельности Участников Системы в местах, доступных Пользователям для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

Приложения к ПРАВИЛАМ СИСТЕМЫ:

Приложение №1 - Требования к оборудованию рабочих мест и каналам связи;

Приложение №2 – Договор присоединения Перевозчика;

Приложение №3 – Договор присоединения Расчетного Центра;

Приложение №4 – Договор присоединения Процессингового Центра;

Приложение №5 - Договор присоединения Банка;

Приложение №6 – Протокол информационно-технологического взаимодействия.

